



[Arvato Financial Solutions – Convenience in every transaction!](#)

Arvato Financial Solutions ist ein global tätiger Finanzdienstleister und als Tochterunternehmen von Arvato zur Bertelsmann SE & Co. KGaA zugehörig.

Rund 7.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten in 17 Ländern mit starker Präsenz in Europa, Amerika und Asien flexible Komplettlösungen für ein effizientes Management von Kundenbeziehungen und Zahlungsflüssen. Arvato Financial Solutions steht für professionelle Outsourcing-Dienstleistungen (Finance BPO) rund um den Zahlungsfluss in allen Phasen des Kundenlebenszyklus – vom Risikomanagement über Rechnungsstellung, Debitorenmanagement, Verkauf von Forderungen und bis zum Inkasso. Dabei steht die Minimierung von Ausfallquoten in der Geschäftsanbahnung und während des Beitreibungsprozesses im Fokus. Zu unseren Leistungen gehört deshalb auch die Optimierung der Zahlartenauswahl über Ländergrenzen hinweg.

Als Financial Solutions Provider betreuen wir fast 10.000 Kunden, u. a. aus den Schwerpunktbranchen Handel/E-Commerce, Telekommunikation, Versicherungen, Kreditwirtschaft und Gesundheit und sind damit Europas Nummer 3 unter den integrierten Finanzdienstleistern. Finanzdienstleistungen aus einer Hand. Professionell. Zuverlässig. Effizient.

Im Geschäftsbereich Collection optimieren wir das Forderungsmanagement unserer Kunden. Das Leistungsspektrum reicht von hochautomatisierten Lösungen bis hin zu maßgeschneiderten Beitreibungsstrategien. Zur Maximierung der Beitreibungsquote werden sowohl vorgerichtliche als auch gerichtliche Mahnverfahren über Vertragsanwälte eingesetzt.

Wir suchen am Standort Baden-Baden einen

(Junior) Account Manager Insurance (m/w/d)

im Geschäftsbereich Collection

Innerhalb unseres Branchenteams Versicherungen übernehmen Sie nach einer intensiven Einarbeitungsphase die Kundenverantwortung für ausgewählte Bestandskunden aus der Versicherungsbranche. In dieser spannenden Rolle erleben Sie den aktuellen digitalen Wandel in diesem Wirtschaftszweig hautnah mit und können diesen durch Ihre Ideen gemeinsam mit Ihren Kunden mitgestalten.

[Die eigenverantwortliche Betreuung, Steuerung und Weiterentwicklung Ihrer Kunden umfasst folgende Aufgaben:](#)

- Sie bauen nachhaltige und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden auf.
- Sie nehmen aktiv deren Bedürfnisse und Erwartungen wahr und beraten sie auf Basis vorangegangener Bedarfsanalysen auch in komplexen Fragestellungen rund um unsere Produkt- und Dienstleistungsangebote.
- Sie identifizieren Cross- und Up-Selling-Potenziale und leiten entsprechende Maßnahmen sowie Angebote zur Platzierung unserer Produkte ab.
- Im Rahmen eines umfassenden Consultings bereiten Sie strategische Handlungsempfehlungen für Ihre Kunden auf und unterstützen bei der Erstellung von Entscheidungsvorlagen.
- Die Kennzahlen der Kundenportfolien werden von Ihnen aktiv überwacht und Sie kommunizieren mit den verschiedenen internen Schnittstellen, um Maßnahmen zu initiieren.

[Ihre wichtigsten Fähigkeiten sind für uns:](#)

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches oder vergleichbares Studium sowie idealerweise 2-4 Jahre Berufserfahrung.
- Erste Erfahrungen im finanzwirtschaftlichen Umfeld (u. a. Versicherungen, Banken, Finanzdienstleistungsunternehmen) oder im Consulting-/ Dienstleistungssektor sowie Kenntnisse im Inkasso- oder Versicherungsrecht sind von Vorteil.
- Ihre Arbeitsweise ist stark ergebnisorientiert, hands-on und gleichzeitig geprägt von einem hohen Qualitätsanspruch.
- Eigeninitiative, Offenheit für Neues und die Bereitschaft sich stetig weiterzuentwickeln ist für Sie selbstverständlich.
- Unternehmerisches und analytisches Denken sowie ein sensibles Gespür für Kundenbedürfnisse und eine hohe Problemlösungskompetenz („Berater-Gen“) runden Ihr Profil ab.

[Wir bieten Ihnen...](#)

ein partnerschaftliches Miteinander. Qualität ist unser Anspruch, Einsatz und Kreativität sind unsere Triebfedern, Lösungen sind unser Geschäft – gefordert von unseren Kunden und von uns gelebt. Wir sind Menschen, die nicht nur einen Job erledigen – wir sind Menschen, die sich mit Kompetenz und Freude einbringen und gestalten. Dafür schaffen wir Arbeitsplätze, die wertvoll sind - in jeder Beziehung!

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum.

[Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Webseite:](#)

<http://www.innovateyourself.de>

[Arvato Financial Solutions](#)

infoscore Forderungsmanagement GmbH
Recruiting Services
Postfach 90 20 00
33312 Gütersloh

[Ihre Daten sind uns wichtig](#)

Verantwortlicher für den Datenschutz bei Ihrer Bewerbung ist die infoscore Forderungsmanagement GmbH. infoscore Forderungsmanagement GmbH, Gütersloher Straße 123 in 33415 Verl, verarbeitet Ihre Daten zwecks Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses auf Grundlage des Art. 6 (1) b DSGVO / § 26 (1) 1 BDSG. Die Speicherdauer beträgt dabei in Deutschland i.d.R. 6 Monate, beginnend mit Abschluss des Einstellungsprozesses. Den Datenschutzbeauftragten der infoscore Forderungsmanagement GmbH können Sie unter der o.g. Postanschrift oder unter datenschutz-afs@arvato.com erreichen. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu Ihren Rechten erhalten Sie hier: <https://jobsearch.createyourowncareer.com/content/Privacy-Policy/>.