

# Join Our Team



Wir sind ein mittelständischer Versicherungsmakler, der 1971 in Hamburg gegründet wurde.

Unser Kunden kommen aus den Bereichen Handel, Produktion, Schifffahrt und Logistik, und sie schätzen unsere professionelle, gelegentlich auch etwas unkonventionelle Herangehensweise.

Seit Mai 2022 gehören die Unternehmen der Karl Köllner Gruppe zur Aon Gruppe.

Unser Team Gewerbe/Industrie in Hamburg sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung einen

## Sachbearbeiter (Innendienst) Gewerbe/Industrie (m/w/d)

### Ihr Kompetenzbereich

- Spartenübergreifende (ohne Kfz und Transport) Betreuung unserer Gewerbe- und Industriekunden in allen Vertrags- und Schadenangelegenheiten einschließlich des Inkassos
- Koordination der Kundenanforderungen über Schnittstellen hinaus
- Gewährleistung der Einhaltung der kundenspezifischen Service Level Agreements (SLA) sowie enger Austausch mit dem Kunden und Kundenberater zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit (Retention)
- Vollständige, möglichst fallabschließende Bearbeitung von kundenspezifischen Anforderungen im Verantwortungsbereich

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung zur/zum Kauffrau/-mann für Versicherungen und Finanzen oder vergleichbare Kenntnisse
- Mehrjährige Erfahrung in der Sachbearbeitung von Gewerbe-/Industriekunden
- Vertiefte Kenntnisse in der Sach-, Haftpflicht- oder Technischen-Versicherung
- Erfahrungen in der Koordination von Schnittstellen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und starke Dienstleistungsorientierung

### Wir bieten Ihnen

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem inhabergeführten Unternehmen mit flachen Hierarchien und attraktiven Sozialleistungen
- Ein gutes Betriebsklima und kollegiales Miteinander
- Weiterbildung und Entwicklungsmöglichkeiten bei entsprechender Eigenverantwortung
- Einen Standort in der City

Wir fördern eine integrierende Firmenkultur und engagieren uns für Chancengleichheit sowie einen respektvollen Umgang untereinander. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von ethnischer Herkunft, Alter, Geschlecht, Behinderung, sexueller Identität, Weltanschauung oder Religion.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

**Jetzt bewerben**

**Karl Köllner GmbH Versicherungsmakler | Human Resources**  
Kennziffer: 08128 | [www.karl-koellner.de](http://www.karl-koellner.de)