

Join Our Team



Aon steht dafür, Entscheidungen zum Besseren zu gestalten – um das Leben von Menschen auf der ganzen Welt zu schützen und zu bereichern.

Als ein führendes globales Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen bietet Aon eine breite Palette von Lösungen und Services zu den Themen Risiko, Altersversorgung, Vergütung und Gesundheit an. Umfangreiches Wissen über Risiken, Chancen und Potenziale ist die Grundlage der Arbeit aller Mitarbeitenden. Als Risikoberater betrachtet Aon die Risiken der betreuten Unternehmen ganzheitlich und in enger Abstimmung mit den Kunden selbst, um auf diese Weise individuelle Lösungen zu erarbeiten.

Unsere weltweit 50.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen unseren Kunden in über 120 Ländern mit Rat und Tat zur Seite und stellen Lösungen bereit, die sie dabei unterstützen, bessere Entscheidungen zum Schutz und Wachstum ihres Unternehmens zu treffen. In Deutschland ist Aon mit rund 1.800 Kolleginnen und Kollegen an insgesamt elf Standorten in Deutschland tätig. Headquarter in Deutschland ist Hamburg.

Wir suchen für einen unserer Standorte in Hamburg oder Mülheim/Ruhr zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Teamlead (m/w/d) End User Service DACH

Ihr Kompetenzbereich

- Aufbau, Führung und Weiterentwicklung des subregionalen End User Service DACH Teams als zusammenhängende Einheit für alle Geschäftsbereiche mit starkem Fokus auf effektive Kommunikation und Lieferqualität bei regionaler und globaler Zusammenarbeit
- Verwaltung der Bestandskontrolle an allen Standorten und Sicherstellung, dass ein ausreichender IT-Bestand vorhanden ist
- Sicherstellung des Dienstes gemäß den definierten SLAs für Serviceanfragen und kleinere Zwischenfälle
- Erstellung von Reports für Fehlermeldungen, Analyse der Daten, Beobachtung von Trends und Ausarbeitung von Lösungsansätzen zur Behebung
- Umfassende Unterstützung bei der Bereitstellung und Verlagerung von IT-Ausrüstungen
- Koordinierung der Aufgaben des Teams, um eine vollständige Abstimmung mit den ALM-Prozessen zu erreichen
- Optimierung bestehender IT-Prozesse in Zusammenarbeit mit globalen Stakeholdern und Schaffung von Effizienzen
- Steuerung und Sicherstellung der ordnungsgemäßen Entsorgung nicht mehr benötigter IT-Geräte gemäß den einschlägigen Vorschriften
- Planung, Organisation und Aufzeichnung der Lieferung von IT-Geräten gemäß den vereinbarten Aon-Verfahren und -Prozessen
- Förderung der bestmöglichen Nutzung von Technologien für das Unternehmen
- Ermöglichung von Schulungs- und Entwicklungsmöglichkeiten für das EUS-Team
- Einhaltung von Aon-Standards und Vorgaben
- Übernahme sonstiger Tätigkeit auf spezielle Weisung

Ihr Profil

- (Fach-) Hochschulstudium oder eine abgeschlossene IT spezifische Berufsausbildung, ergänzt um eine weiterführende Qualifikation oder durch langjährige Berufserfahrung im IT Bereich
- Langjährige Berufs- sowie Führungserfahrung im IT Umfeld, idealerweise im Bereich End User Service oder Service Management
- ITIL Prozessenerfahrung und Zertifizierung sind wünschenswert
- Ausgeprägte analytische und problemlösende Fähigkeiten
- Interesse, in einem internationalen Umfeld zu arbeiten
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift
- Hohe Motivation sowie Selbstständigkeit und Durchsetzungsfähigkeit, sich in einem dynamischen internationalen Umfeld zu beweisen
- Ausgeprägte Überzeugungsfähigkeit, Argumentations- und Beratungsstärke
- Souveränes, selbstbewusstes und sicheres Auftreten
- Sehr gute fachspezifische Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent und sehr starke Dienstleistungsorientierung
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft
- Präsentationserfahrung

Neben flexiblen Arbeitszeiten, 30 Urlaubstagen sowie vielfältigen Sozialleistungen erwarten Sie flache Hierarchien, individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und ein umfangreiches Betriebssportangebot.

Wir fördern eine integrierende Firmenkultur und engagieren uns für Chancengleichheit sowie einen respektvollen Umgang untereinander. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von ethnischer Herkunft, Alter, Geschlecht, Behinderung, sexueller Identität, Weltanschauung oder Religion.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

[Jetzt bewerben](#)

Aon Deutschland | Human Resources
Kennziffer: 08904 | www.aon.de/karriere