



One ist der Managing General Agent (MGA) von Aon. One steht für „alles unter einem Dach“. Für innovative Versicherungslösungen mit festen Partnern.

One betreibt einen Portfolio- und Zielgruppenansatz. One hat Zeichnungsvollmachten von seinen Partnern und kann damit im Namen des Versicherers und für fremde Rechnung Versicherungspolice zeichnen, Schäden abwickeln und die Policen-Administration durchführen.

Wir suchen für unseren Standort in Hamburg oder Mülheim/Ruhr zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Schadenexperten (m/w/d) für die Sach und Technische Versicherung

### Ihr Kompetenzbereich

- Bearbeitung von Schäden
- Sicherstellung der Vollständigkeit der Unterlagen
- Deckungsprüfung
- Einschaltung von Sachverständigen und Assistance Dienstleistern nach Erfordernis
- Überprüfung von Gutachten
- Schadenregulierung und Veranlassung der Auszahlung innerhalb der Vollmacht
- Koordination der Schadenbearbeitung und Schadenregulierung mit dem Versicherer bei Überschreitung der Vollmacht
- Eigenständige Bearbeitung von Deckungsablehnungen
- Regelmäßiges Reporting an Versicherer
- Direkte Kommunikation mit Kunden bei Klärungsbedarf zum eingereichten Schaden
- Qualitätssicherung
- Einhaltung von One-Underwriting-Standards und Vorgaben
- Sichere Anwendung des Vollmachtsrahmens

### Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kaufmann (m/w/d) für Versicherungen und Finanzen, idealerweise mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Kenntnisse der Schadenbearbeitung und Schadenregulierung
- Gute spartenübergreifende Marktkenntnisse
- Ausgeprägte Überzeugungsfähigkeit, Argumentations- und Beratungsstärke ggü. internen und externen Gesprächspartnern
- Hohe Affinität zu Prozessgestaltungen und IT-gestützten Abläufen
- Souveränes, selbstbewusstes und sicheres Auftreten
- Sehr gute fachspezifische Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent und sehr starke Dienstleistungsorientierung
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit
- Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft
- Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS Office-Kenntnisse

### Wir bieten

- Flexible Arbeitszeitgestaltung durch Gleitzeit und unser modernes Konzept zum mobilen Arbeiten
- Attraktive Entwicklungschancen und Unterstützung Ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- 30 Urlaubstage sowie Sonderurlaub bei besonderen Ereignissen
- Betriebliche Altersversorgung und vergünstigte Konditionen für verschiedene Versicherungslösungen (z.B. Berufsunfähigkeit-, Haftpflicht-, Zahnzusatzversicherung)
- Zuschuss zum Deutschlandticket sowie Zugang zu Mitarbeitererrabatten, zum privaten Firmenwagen/JobRad-Leasing, zur GymPass-Kooperation, zu Betriebssportgruppen und zu vielen weiteren Benefits

Eine inklusive Firmenkultur ist uns wichtig und wir engagieren uns für Chancengleichheit sowie einen respektvollen Umgang untereinander. Bei uns sind alle Bewerbungen willkommen – unabhängig von ethnischer Herkunft, Alter, Geschlecht, Behinderung, sexueller Identität, Weltanschauung oder Religion.

Wenn Sie Interesse an dieser anspruchsvollen Tätigkeit mit Perspektive haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige und vollständige Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins.

Jetzt bewerben

**One Underwriting Agency GmbH | Human Resources**  
Kennziffer: 09726 | [www.oneunderwriting.de](http://www.oneunderwriting.de)