

## Cyber Incident Manager / Technical Expert (m/w/d)

Cyber Security Incident Response - Steuerung komplexer Cybervorfälle

**Bereich:** Global Technical Services (GTS)

**Beschäftigungsart:** unbefristet

**Beschäftigungsgrad:** Vollzeit

**Einsatzorte:** Mobiles Arbeiten / Homeoffice, bevorzugt Homebase in NRW, Hamburg, Frankfurt

Als Cyber Incident Manager / Technical Expert im Team Global Technical Services (GTS) unterstützt Du unsere Kunden bei komplexen Cyber-Schadenfällen im Versicherungs- und Unternehmensumfeld. Du steuerst Incident-Prozesse, koordinierst spezialisierte Partner und Dienstleister, bewertest Schadenumfang und Auswirkungen, begleitest regulatorisch sensible Sachverhalte und sorgst für eine strukturierte, belastbare Berichterstattung gegenüber Kunden und weiteren Stakeholdern. Dabei verbindest Du technisches Verständnis, organisatorische Steuerung und versicherungsnahes Schadenmanagement in einem wachsenden und hochdynamischen Spezialgebiet.

Die Crawford & Company (Deutschland) GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Crawford & Company (Atlanta) und unterstützt Versicherungen, Industrieunternehmen sowie Versicherungsmakler weltweit mit Sachverständigengutachten, Loss Adjusting, Claims Management, Claims Audits und Consulting. Mit mehr als 10.000 Mitarbeitenden weltweit gehören wir zu den führenden internationalen Dienstleistern im Schadenmanagement.

Global Technical Services (GTS) ist die technische Expertensparte von Crawford – international aufgestellt und in Europa eng vernetzt. Wir begleiten komplexe, häufig großvolumige Schadenfälle mit technischer Tiefe und klarer Governance: von der Ursachenklärung und Bewertung über die Steuerung von Wiederherstellungsmaßnahmen bis zur strukturierten Berichterstattung für die weitere Regulierung.

### Deine Aufgaben:

- Steuerung und Koordination komplexer Cyber-Schadenfälle von der Erstmeldung bis zur strukturierten Abschlussberichterstattung
- Leitung und Strukturierung von Incident-Response-Prozessen sowie Koordination spezialisierter externer Partner (z. B. IT-Forensik, Systemwiederherstellung, Rechtsberatung, Krisenkommunikation)
- Analyse und Bewertung von Schadenursachen, Schadenumfang und wirtschaftlichen Auswirkungen insbesondere im Kontext von Betriebsunterbrechung
- Schnittstellenmanagement zwischen Versicherern, Maklern, Versicherungsnehmern und externen Dienstleistern sowie Moderation komplexer Abstimmungsprozesse
- Erstellung fachlich fundierter Berichte, Stellungnahmen und Statusupdates für Versicherer und weitere Stakeholder in deutscher und bei Bedarf englischer Sprache
- Vorbereitung, Durchführung und Moderation von Cyber Incident Readiness Workshops eigenständig oder im Team – zur Vorbereitung auf Cybervorfälle
- Mitwirkung an einer teaminternen 24/7-Incident-Response-Rufbereitschaft, um Kunden im Ereignisfall kurzfristig zu unterstützen

## Das solltest Du mitbringen:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor oder Master), vorzugsweise in Cyber Security, Informatik, Wirtschaftsinformatik, Ingenieurwissenschaften, IT-Management, Wirtschaftsrecht oder einem vergleichbaren analytisch geprägten Studiengang
- Berufserfahrung in einem oder mehreren der folgenden Bereiche: Cyber Security, Cyber Incident Response, IT-Security, digitale Forensik, IT- oder Technologieberatung, Cyber-Schadenmanagement, Risk- oder Compliance-Umfeld oder vergleichbaren technisch-regulatorischen Tätigkeitsfeldern
- Erfahrung in der Steuerung komplexer Incident- oder Krisensituationen oder in der Koordination von Dienstleistern und Stakeholdern in dynamischen und zeitkritischen Situationen
- Sehr gutes schriftliches Ausdrucksvermögen: Erstellung von strukturierten Berichten/Gutachten mit nachvollziehbarer Argumentation und klaren Empfehlungen.
- Sehr gutes analytisches Verständnis sowie die Fähigkeit, komplexe technische Sachverhalte strukturiert zu erfassen, zu bewerten und verständlich zu kommunizieren
- Souveränes Auftreten gegenüber Kunden, Versicherern, Maklern und externen Partnern sowie ausgeprägte Kommunikations- und Moderationsfähigkeit
- Hohe Eigenverantwortung, Organisationsstärke und Entscheidungsfähigkeit in anspruchsvollen und dynamischen Situationen
- Bereitschaft zur regelmäßigen Teilnahme an der teamorganisierten Incident-Response-Rufbereitschaft nach festem Dienstplan
- Sehr gute Deutsch- (C1/C2) und mindestens gute Englischkenntnisse (B2)

## Was wir Dir bieten:

- Flexibilität: Mobiles Arbeiten und Gleitzeit (7–21 Uhr)
- 30 Tage Urlaub
- 13. Monatsgehalt on Top
- Mobilität: Jobrad (auch privat), Deutschlandticket
- Wirkung & Verantwortung: Eigenverantwortliches Arbeiten
- Gestaltungsspielraum: Aktive Mitwirkung am Ausbau und an der Weiterentwicklung unseres Cyber-Geschäftsfeldes in Deutschland und Europa
- Fachlicher Austausch: Zusammenarbeit mit erfahrenen Kolleg:innen und internationalen Spezialisten im Crawford-Netzwerk
- Kultur: Wertschätzendes Miteinander, flache Hierarchien, schnelle Wege

## Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann melde dich mit Lebenslauf und Zeugnissen unter [recruiting@crawco.de](mailto:recruiting@crawco.de)

