

Elektroingenieur / Sachverständiger (w/m/d)

Bereich Global Technical Services

Als Elektroingenieur und Sachverständiger (w/m/d) im Global Technical Services (GTS) Team unterstützt Du unsere Kunden bei komplexen Schadenfällen mit elektrotechnischem Schwerpunkt – insbesondere im Kontext Technischer Versicherungen (u. a. Maschinen-/Elektronikschäden) in Gewerbe- und Industrieumfeldern. Du analysierst elektrische Schadenursachen, bewertest Schadenumfang und Wiederherstellungswege, verfasst belastbare Berichte und steuerst – wo erforderlich – Dienstleister und Maßnahmen zur Wiederherstellung. Ergänzend bringst Du deine technische Expertise in BU/Business Interruption-Fragestellungen ein und unterstützt bei Regress- und Haftungsfragen aus technischer Sicht.

Die Crawford & Company (Deutschland) GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Crawford & Company (Atlanta) und unterstützt Versicherungen, Industrieunternehmen sowie Versicherungsmakler weltweit mit Sachverständigen-Gutachten, Loss Adjusting, Claims Management, Claims Audits und Consulting.

Global Technical Services (GTS) ist die technische Expertensparte von Crawford – international aufgestellt und in Europa eng vernetzt. Wir begleiten komplexe, häufig großvolumige Schadenfälle mit technischer Tiefe und klarer Governance: von der Ursachenklärung und Bewertung über die Steuerung von Wiederherstellungsmaßnahmen bis zur strukturierten Berichterstattung für die weitere Regulierung.

Bereich: Global Technical Services (GTS)

Beschäftigungsart: unbefristet

Beschäftigungsgrad: Vollzeit

Einsatzorte: 100% Homeoffice. Homebase bevorzugt in NRW oder bundesweit

Deine Aufgaben:

- Du prüfst eingehende Schadenaufträge mit Schwerpunkt Elektrotechnik, klärst Umfang und Unterlagenbedarf, stimmst Termine/Servicelevels ab und legst das weitere Vorgehen fest.
- Du führst Vor-Ort-Besichtigungen durch, nimmst Schäden strukturiert auf und stellst eine belastbare Dokumentation sicher.
- Du klärst elektrische Schadenursachen und Schadenhergänge und bewertest den Schadenumfang.
- Du bewertest und dokumentierst – im Zusammenspiel mit elektrotechnischen Schadenbildern – auch bauliche Begleit- und Folgeschäden (z. B. Gebäude-/Ausbauschäden, Feuchte-/Brandfolge, Wiederherstellungsbedarf) und stimmst die erforderlichen Maßnahmen mit den Beteiligten ab.
- Du leitest technisch fundierte Wiederherstellungswege ab plausibilisierst Zeit- und Kostenansätze
- Du erstellst strukturierte Berichte/Gutachten mit nachvollziehbarer Argumentation und managementtauglicher Zusammenfassung für die weitere Regulierung – mit Fokus auf Technische Versicherungen (Maschinen-/Elektronikschäden) sowie BU/Business Interruption.

- Du steuerst und koordinierst Dienstleister und Beteiligte im Wiederherstellungsprozess, hältst Qualität und Termine nach und kommunizierst souverän mit allen Beteiligten

Das solltest Du mitbringen:

- Abgeschlossenes technisches Studium (Bachelor oder Master) der Elektrotechnik, Energietechnik, Automatisierungs-/Regelungstechnik oder vergleichbar
- Mehrjährige relevante Berufserfahrung in einem elektrotechnisch geprägten Umfeld idealerweise mit Bezug zu Schaden-/Claims-Themen
- Sicher in Vor-Ort-Besichtigungen, strukturierter Schadenaufnahme, Dokumentation/Beweissicherung sowie Ursachenklärung und Bewertung von Schadenumfang und Wiederherstellungswegen
- Sehr gutes schriftliches Ausdrucksvermögen: Erstellung von strukturierten Berichten/Gutachten mit nachvollziehbarer Argumentation und klaren Empfehlungen
- Verständnis für Technische Versicherungen (insb. Maschinen-/Elektronikschäden sowie die Fähigkeit, technische Ursachen-/Wirkungsketten versicherungsrelevant und praxisnah einzuordnen)
- Grundverständnis für bauliche Begleit- und Folgeschäden im Gewerbe-/Industrieumfeld (z. B. Gebäude-/Ausbauschäden, Brand-/Feuchtefolgen) und Fähigkeit, erforderliche Maßnahmen zu bewerten
- Erfahrung in der Steuerung von Dienstleistern/Wiederherstellungsmaßnahmen (Qualität, Termine, Fortschritt) sowie sichere, verbindliche Kommunikation mit allen Beteiligten
- Deutsch sehr gut (C1/C2), Englisch sicher (mind. B2).
- Sicherer Umgang mit Microsoft 365, Routine im Arbeiten mit digitalen Systemen/Workflow

Was wir Dir bieten:

- Flexibilität: Mobiles Arbeiten und Gleitzeit (7–21 Uhr)
- 30 Tage Urlaub
- 13. Monatsgehalt on Top
- Mobilität: Dienstfahrzeug auch zur privaten Nutzung, Jobrad (auch privat)
- Wirkung & Verantwortung: Eigenverantwortliches Arbeiten,
- Kultur: Wertschätzendes Miteinander, flache Hierarchien, schnelle Wege
- Weiterentwicklung: Individuelle fachliche und persönliche Entwicklung im Sparring mit Deiner Führungskraft

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann melde dich mit Lebenslauf und Zeugnissen unter recruiting@crawco.de

