

Technical Expert / Sachverständiger (w/m/d)

Bereich Global Technical Services

Als Technical Expert im Global Technical Services (GTS) Team unterstützt Du unsere Kunden bei komplexen Schäden in Bau-, Gewerbe- und Industrieumfeldern sowie in den Technischen Versicherungen (u. a. Bauleistung und Maschinenversicherung). Du analysierst Schadenursachen, bewertest Schadenumfang und Wiederherstellungswege, verfasst belastbare Berichte und steuerst – wo erforderlich – Dienstleister und Maßnahmen zur Wiederherstellung. Ergänzend bringst Du deine technische Expertise in BU/Business Interruption-Fragestellungen ein und unterstützt bei Regress- und Haftungsfragen aus technischer Sicht.

Die Crawford & Company (Deutschland) GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Crawford & Company (Atlanta) und unterstützt Versicherungen, Industrieunternehmen sowie Versicherungsmakler weltweit mit Sachverständigen-Gutachten, Loss Adjusting, Claims Management, Claims Audits und Consulting.

Global Technical Services (GTS) ist die technische Expertensparte von Crawford – international aufgestellt und in Europa eng vernetzt. Wir begleiten komplexe, häufig großvolumige Schadenfälle mit technischer Tiefe und klarer Governance: von der Ursachenklärung und Bewertung über die Steuerung von Wiederherstellungsmaßnahmen bis zur strukturierten Berichterstattung für die weitere Regulierung.

Bereich: Global Technical Services (GTS)

Beschäftigungsart: unbefristet

Beschäftigungsgrad: Vollzeit

Einsatzorte: 100% Homeoffice. Homebase in NRW, Hamburg, Berlin, Mitteldeutschland/Ostdeutschland (Magdeburg/Erfurt/Leipzig/Dresden) oder Rhein-Main (Frankfurt/Wiesbaden/Mainz).

Deine Aufgaben:

- Du prüfst eingehende Schadenaufträge, klärst Umfang und Unterlagenbedarf, stimmst Termine/Servicelevels ab und legst das weitere Vorgehen fest.
- Du führst Vor-Ort-Besichtigungen durch, nimmst Schäden strukturiert auf und stellst eine belastbare Dokumentation sicher.
- Du klärst Schadenursachen und den Schadenhergang, bewertest den Schadenumfang und leitest technisch fundierte Wiederherstellungswege ab.
- Du entwickelst klare Handlungsempfehlungen (Sofortmaßnahmen, Wiederherstellung, Risikominimierung) und plausibilisierst Zeit- und Kostenansätze.
- Du erstellst strukturierte Berichte/Gutachten mit nachvollziehbarer Argumentation und managementtauglicher Zusammenfassung für die weitere Regulierung.
- Du unterstützt BU/Business Interruption-Themen durch technische Einordnung von Ausfallursachen und Wiederanlauf-/Wiederherstellungslogik und lieferst Zuarbeit zu Regress-/Haftungsfragen.
- Du steuerst und koordinierst Dienstleister und Beteiligte im Wiederherstellungsprozess, hältst Qualität und Termine nach und kommunizierst souverän mit

Versicherern, Maklern, Industrieunternehmen und internationalen Partnern/Programmen.

Das solltest Du mitbringen:

- Abgeschlossenes technisches Studium (Bachelor oder Master) z. B. Bauingenieurwesen, Maschinenbau, Versorgungstechnik, Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbar.
- Mehrjährige relevante Berufserfahrung in der technischen Begutachtung/Schadenbearbeitung (Bau-, Gewerbe- und Industrieumfeld) – idealerweise in der Zusammenarbeit mit Versicherern, Maklern und Industriekunden.
- Routine in Vor-Ort-Besichtigungen, strukturierter Schadenaufnahme, Dokumentation/Beweissicherung sowie Ursachenklärung und Bewertung von Schadensumfang und Wiederherstellungswegen.
- Sehr gutes schriftliches Ausdrucksvermögen: Erstellung von strukturierten Berichten/Gutachten mit nachvollziehbarer Argumentation und klaren Empfehlungen.
- Verständnis für Technische Versicherungen (insb. Bauleistung und Maschinen) sowie die Fähigkeit, technische Ursachen-/Wirkungsketten versicherungsrelevant und praxisnah einzuordnen.
- Technischer Beitrag zu BU/Business Interruption: Einordnung von Ausfallursachen, Wiederanlauf-/Wiederherstellungslogik und Zeitlinien als Grundlage für BI/BU-Bewertungen.
- Erfahrung in der Steuerung von Dienstleistern/Wiederherstellungsmaßnahmen (Qualität, Termine, Fortschritt) sowie sichere, verbindliche Kommunikation mit allen Beteiligten – Deutsch sehr gut (C1/C2), Englisch sicher (mind. B2).
- Sicherer Umgang mit Microsoft 365

Was wir Dir bieten:

- Flexibilität: Mobiles Arbeiten und Gleitzeit (7–21 Uhr)
- 30 Tage Urlaub
- 13. Monatsgehalt on Top
- Mobilität: Dienstfahrzeug auch zur privaten Nutzung, Jobrad (auch privat)
- Wirkung & Verantwortung: Eigenverantwortliches Arbeiten,
- Kultur: Wertschätzendes Miteinander, flache Hierarchien, schnelle Wege
- Weiterentwicklung: Individuelle fachliche und persönliche Entwicklung im Sparring mit Deiner Führungskraft

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann melde dich mit Lebenslauf und Zeugnissen unter recruiting@crawco.de

