

Senior Claims & Quality Manager (m/w/d)

Hamburg, Vollzeit

Du bearbeitest Sach- und Haftpflichtschäden und willst Schadenregulierung moderner, digitaler und eigenverantwortlicher mitgestalten? – Dann bist Du bei uns genau richtig!

ÜBER FAIRLY

Wir sind ein technologiebasiertes Start-up im Schadenmanagement für Versicherungsunternehmen. Hierbei bieten wir deutschlandweit und mit langjähriger Erfahrung unterschiedliche Produkte und Services im Bereich der Schadenregulierung von Versicherungsschäden an. Unsere Kunden sind namhafte deutsche und internationale Versicherer, die unsere hohe Fachexpertise in Verbindung mit unserem technologischen Know-how schätzen. Hierbei agieren wir aus unserem Headquarter in Hamburg-Eppendorf heraus mit einem Team von bundesweit tätigen Regulierern und Sachverständigen.

DEINE ROLLE

Du unterstützt unser erfahrenes und familiäres Claims-Management-Team in Hamburg. Hier übernimmst Du nach eingehender Einarbeitung eigenverantwortlich die ganzheitliche Betreuung und Abwicklung von Schadenfällen in den Sparten Sach und Haftpflicht.

Darüber hinaus unterstützt Du unser Quality-Management-Team hinsichtlich der Einhaltung unserer fachlichen Qualitätsstandards und Service-Level. Hierzu zählt auch die Revision von Schadenregulierungs- und Sachverständigenberichten. Zudem beantwortest Du fachliche Fragestellungen rund um die Sach- und Haftpflicht-Schadenregulierung.

Dabei arbeitest Du mit unterschiedlichen State-of-the-Art Tools und Hilfsmitteln. Auch der Einsatz von KI-Tools ist dabei an der Tagesordnung.

Folgende Aufgaben erwarten Dich im Einzelnen:

- ✓ Lösungsorientierte Steuerung/Regulierung von Sach- und Haftpflichtschäden
- ✓ Korrespondenz (telefonisch und schriftlich) mit Schadenbeteiligten
- ✓ Ermittlung, Moderation und Entschädigung von Schadenleistungen
- ✓ Eigenverantwortliche Revision von Schadenregulierungs-/ Sachverständigenberichten
- ✓ Fachliche Auskünfte und Unterstützung unserer Regulierer/Sachverständigen
- ✓ Übernahme von SLA- und Beschwerdemanagement
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit unserem Customer Service Team

DEIN PROFIL

- ✓ Dir liegt Teamwork gepaart mit eigenverantwortlicher Übernahme von Tätigkeiten
- ✓ Du bleibst auch in dynamischen Phasen strukturiert, lösungsorientiert und verbindlich
- ✓ Echte „can do“ und Problemlöser-Mentalität zeichnen Dich aus
- ✓ Du hast Spaß und Freude im Umgang mit Menschen und bringst hohe Kundenfreundlichkeit und -fokussierung mit
- ✓ Du hast ca. 5-10 Jahre einschlägige Erfahrung im Bereich Schadenbearbeitung/-regulierung von Sach- und Haftpflichtschäden, z.B. bei einem Versicherer, Makler, Assekuradeur oder in einer Agentur
- ✓ Idealerweise bringst Du eine Ausbildung zu Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen oder eine vergleichbare Ausbildung mit; eine Zusatzqualifikation als Versicherungsfachwirt (IHK) ist ein Plus, aber keine Voraussetzung

WAS WIR BIETEN

- ✓ Attraktive Vergütung
- ✓ Unternehmer-Mentalität, flache Hierarchien & gelebte Eigenverantwortlichkeit
- ✓ Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten in einem jungen, dynamischen Team
- ✓ Training & Development Budget
- ✓ Jährliches Team-Offsite
- ✓ Modernes Loft-Büro im Herzen von Hamburg-Eppendorf inkl. Kaffee & Drinks
- ✓ 20% Homeoffice-Regelung
- ✓ JobRad & Jobticket
- ✓ Neuste Apple-Hardware

Bewirb' Dich jetzt!

Bastian Ebel

Gründer | Geschäftsführer

bewerbung@fairly.claims

Disclaimer:

Obwohl wir in unseren Texten teilweise das generische Maskulinum verwenden, sind selbstverständlich alle Geschlechter gemeint.

Fairly Claims GmbH Hegestraße 40 | 20251 Hamburg

t +49 (0) 40 5379854 30 e info@fairly.claims w www.fairly.claims

Sitz der Gesellschaft: Freie und Hansestadt Hamburg / Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 185233

Geschäftsführung: Bastian Ebel