

Kundenservice Manager (m/w/d)

Hamburg, Vollzeit

ÜBER FAIRLY

Wir sind ein technologiebasiertes Start-up im Schadenmanagement für Versicherungen. Hierbei bieten wir deutschlandweit und mit langjähriger Erfahrung unterschiedliche Produkte und Services im Bereich der Schadenregulierung von Versicherungsschäden an. Unsere Kunden sind namhafte deutsche und internationale Versicherer, die unsere hohe Fachexpertise in Verbindung mit unserem technologischen Know-how schätzen. Hierbei agieren wir aus Hamburg-Eppendorf heraus mit einem Team von bundesweit tätigen Regulierern und Sachverständigen.

Zur Verstärkung unseres Teams in Hamburg suchen wir Dich!

DEINE ROLLE

Du bist zentraler Teil unseres kundenfokussierten und engagierten Customer Service Teams in Hamburg. Hierbei bist Du erster Ansprechpartner für unsere internen und externen Kunden. Du beantwortest vielfältige Fragestellungen und hilfst Schadenbeteiligten mit Auskünften weiter. Dabei arbeitest Du mit unterschiedlichen State-of-the-Art Tools und Hilfsmitteln. Auch der Einsatz von KI ist dabei an der Tagesordnung.

Nach einer intensiven und persönlichen Einarbeitung übernimmst Du schnell eigene Verantwortung für wichtige Themengebiete. Dabei setzen wir auf Deinen analytischen Blick „über den Tellerrand“, wodurch Du unsere Prozesse und Abläufe aktiv gestaltest und hinsichtlich Effizienz optimierst. Je nach Eigeninitiative stehen Dir vielfältige Weiterentwicklungsmöglichkeiten offen.

Folgende Aufgaben erwarten Dich im Einzelnen:

- ✓ Übernahme von Inbound-Telefonie während unserer Servicezeiten zwischen 8-18 Uhr
- ✓ Eigenverantwortliche Beantwortung von Auskünften und Fragestellung rund um unsere Produkte & Services
- ✓ Bearbeiten eingehender E-Mails und Anfragen
- ✓ Dateneingabe und -clearing in unterschiedlichen Systemen
- ✓ Überwachung interner Ablaufzeiten (Servicelevels) und Erinnerungswesen
- ✓ Unterstützung in Projekten und Sonderthemen
- ✓ Optional: Prozessoptimierung, Analyse und Einführung neuer Tools

DEIN PROFIL

- ✓ Dir liegt Teamwork gepaart mit eigenverantwortlicher Übernahme von Tätigkeiten
- ✓ Du liebst Herausforderungen und bist die Betreuung vieler Vorgänge gewöhnt
- ✓ Echte „can do“ und Problemlöser Mentalität zeichnen Dich aus
- ✓ Du hast Spaß und Freude im Umgang mit Menschen und bringst hohe Kundenfreundlichkeit und -fokussierung mit
- ✓ Du bringst mindestens 2-5 Jahre Berufserfahrung mit z.B. als Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen, Rechtsanwaltsfachangestellte(r) oder in einer vergleichbaren Position im Versicherungsumfeld
- ✓ Du bist schnell und sicher im Umgang mit Computern, digitalen Tools und Systemen

WAS WIR BIETEN

- ✓ Start-up-Mentalität, flache Hierarchien & gelebte Eigenverantwortlichkeit
- ✓ Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten in einem jungen, dynamischen Team
- ✓ Training & Development Budget
- ✓ Jährliches Team-Offsite
- ✓ Modernes Loft-Büro im Herzen von Hamburg-Eppendorf inkl. Kaffee & Drinks
- ✓ 20% Homeoffice-Regelung
- ✓ JobRad & Jobticket
- ✓ Neuste Apple-Hardware

Bewirb' Dich jetzt!

Bastian Ebel
Gründer | Geschäftsführer

bewerbung@fairly.claims

Disclaimer:

Obwohl wir in unseren Texten teilweise das generische Maskulinum verwenden, sind selbstverständlich alle Geschlechter gemeint.

Fairly Claims GmbH Hegestraße 40 | 20251 Hamburg

t +49 (0) 40 5379854 30 **e** info@fairly.claims **w** www.fairly.claims

Sitz der Gesellschaft: Freie und Hansestadt Hamburg / Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 185233

Geschäftsführung: Bastian Ebel