

Senior Quality & Product Manager (m/w/d)

Hamburg, Vollzeit

ÜBER FAIRLY

Wir sind ein technologiebasiertes Start-up im Schadenmanagement für Versicherungsgesellschaften. Hierbei bieten wir deutschlandweit und mit langjähriger Erfahrung unterschiedliche Produkte und Services im Bereich der Schadenregulierung von Versicherungsschäden an. Unsere Kunden sind namhafte deutsche und internationale Versicherer, die unsere hohe Fachexpertise in Verbindung mit unserem technologischen Know-how schätzen. Hierbei agieren wir aus unserem Headquarter in Hamburg (Eppendorf) heraus mit einem Team von bundesweit tätigen Regulierern und Sachverständigen

Zur Verstärkung unseres Teams in Hamburg suchen wir Dich!

DEINE ROLLE

Du unterstützt unser erfahrenes Qualitätsmanagement-Team in Hamburg. Hier übernimmst Du nach eingehender Einarbeitung eigenverantwortlich die Betreuung unserer Schadenregulierer und Sachverständigen hinsichtlich der Einhaltung unserer Qualitätsstandards und Service-Level. Hierzu zählt auch die Steuerung und Revision von Schadenregulierungs- und Sachverständigenberichten. Du bist zentraler Sparringspartner und beantwortest fachliche Fragestellungen rund um die Sach- und Haftpflicht-Schadenregulierung. Unsere externen Kunden und Schadenbeteiligte unterstützt Du hinsichtlich eiliger Sachverhalte oder Reklamationen (Beschwerdemanagement).

Zudem entwickelst Du als wichtige Schnittstelle zu externen Kunden (Versicherern) unsere Produkte und Services aktiv weiter.

Dabei arbeitest Du mit unterschiedlichen State-of-the-Art Tools und Hilfsmitteln. Auch der Einsatz von KI ist dabei an der Tagesordnung.

Folgende Aufgaben erwarten Dich im Einzelnen:

- ✓ Sicherstellen täglicher Qualitätsmanagement- und Dispositions-Tätigkeiten
- ✓ Eigenverantwortliche Revision von Schadenregulierungsberichten
- ✓ Fachliche Auskünfte und Unterstützung unserer Regulierer/Sachverständiger
- ✓ Übernahme von SLA- und Beschwerdemanagement
- ✓ Produkt-Weiterentwicklung und Analyse (Auswertungen und Reportings)

DEIN PROFIL

- ✓ Dir liegt Teamwork gepaart mit eigenverantwortlicher Übernahme von Tätigkeiten
- ✓ Du liebst Herausforderungen und bist die Betreuung vieler Schäden gewohnt
- ✓ Echte „can do“ und Problemlöser Mentalität zeichnen Dich aus
- ✓ Du hast Spaß und Freude im Umgang mit Menschen und bringst hohe Kundenfreundlichkeit und -fokussierung mit
- ✓ Du hast ca. 5-10 Jahre einschlägige Erfahrung im Bereich Schadenbearbeitung/-regulierung von Sach- und Haftpflichtschäden, z.B. bei einem Versicherer, Makler, Assekuradeur oder in einer Agentur, mit entsprechender Ausbildung (z.B. Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen); eine Zusatzqualifikation als Versicherungsfachwirt (IHK) ist ein Plus, aber keine Voraussetzung
- ✓ Du denkst smart und zukunftsorientiert, bist offen für neue Themen wie den cleveren Einsatz von KI und entwickelst Dich gerne stetig fachlich weiter

WAS WIR BIETEN

- ✓ Attraktive Vergütung
- ✓ Unternehmer-Mentalität, flache Hierarchien & gelebte Eigenverantwortlichkeit
- ✓ Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten in einem jungen, dynamischen Team
- ✓ Training & Development Budget
- ✓ Jährliches Team-Offsite
- ✓ Modernes Loft-Büro im Herzen von Hamburg (Eppendorf) inkl. Kaffee & Drinks
- ✓ 20% Homeoffice-Regelung
- ✓ JobRad & Jobticket
- ✓ Neuste Apple-Hardware

Bewirb' Dich jetzt!

Bastian Ebel
Gründer | Geschäftsführer

bewerbung@fairly.claims

Disclaimer:

Obwohl wir in unseren Texten teilweise das generische Maskulinum verwenden, sind selbstverständlich alle Geschlechter gemeint.

Fairly Claims GmbH Hegestraße 40 | 20251 Hamburg

t +49 (0) 40 5379854 30 e info@fairly.claims w www.fairly.claims

Sitz der Gesellschaft: Freie und Hansestadt Hamburg / Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 185233

Geschäftsführung: Bastian Ebel